

## Scheda del Corso di Studio - 01/07/2023

Denominazione del CdS	Lingua, letteratura, arti italiane in prospettiva internazionale
Città	SIENA
Codicione	0520206201000002
Ateneo	Università per Stranieri di SIENA
Statale o non statale	Statale
Tipo di Ateneo	Tradizionale
Area geografica	CENTRO
Classe di laurea	L-10
Interclasse	-
Tipo	Laurea Triennale
Erogazione	Prevalentemente teledidattico
Durata normale	3 anni

	2022	2021	2020	2019	2018
Programmazione Nazionale	No	No	No	No	No
Programmazione Locale	No	No	No	No	No
Nessuna Programmazione	Si	Si	Si	Si	Si

	2022	2021	2020	2019	2018
Nr. di altri CdS della stessa classe nell'Ateneo	1	1	1	1	1
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici nell'area geografica	18	18	18	17	17
Nr. di altri CdS della stessa classe in atenei non telematici in Italia	55	55	54	53	53

Indicatore	Anno	CdS	Ateneo	Area Geografica non telematici	Atenei NON Telematici
iC00a   Avvii di carriera al primo anno* (L;	2021	25	30,0	133,7	183,8

	LMCU; LM)	2022	<b>33</b>	25,0	138,9	192,4
iC00b	Immatricolati puri ** (L; LMCU)	2021	<b>13</b>	23,0	101,7	145,0
		2022	<b>12</b>	13,0	107,6	151,9
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	2021	<b>25</b>	108,0	415,9	597,4
		2022	<b>45</b>	93,0	422,7	617,5
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (L; LMCU; LM)	2021	<b>25</b>	69,0	308,8	432,9
		2022	<b>45</b>	56,0	315,6	439,9
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri ** al CdS in oggetto (L; LMCU; LM)	2021	<b>13</b>	47,0	237,9	349,5
		2022	<b>17</b>	30,0	241,2	353,9
iC00g	laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	Non disponibile				
iC00h	laureati (L; LM; LMCU)	Non disponibile				

## Gruppo A - Indicatori Didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	2021	6	25	<b>24,0%</b>	19,0	69,0	27,5%	132,5	308,8	42,9%	189,2	432,9	43,7%
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*	Non disponibile												
iC02BIS	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso	Non disponibile												
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni*	2021	21	25	<b>84,0%</b>	28,0	30,0	93,3%	43,5	133,7	32,5%	40,1	183,8	21,8%
		2022	26	33	<b>78,8%</b>	16,0	25,0	64,0%	44,3	138,9	31,9%	40,3	192,4	20,9%
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)*	2018	0	0	<b>0,0</b>	68,0	20,0	3,4	291,7	23,8	12,3	425,4	28,1	15,1
		2019	0	0	<b>0,0</b>	84,0	20,0	4,2	291,9	25,0	11,7	439,1	28,6	15,3
		2020	0	0	<b>0,0</b>	77,0	23,0	3,3	302,9	25,4	11,9	458,5	29,2	15,7
		2021	25	17	<b>1,5</b>	69,0	29,0	2,4	308,2	26,7	11,6	455,4	30,5	14,9

		2022	45	18	<b>2,5</b>	56,0	30,0	1,9	315,4	27,8	11,3	462,0	31,9	14,5
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita	Non disponibile												
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita	Non disponibile												
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	Non disponibile												
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	2018	0,00	0,00	<b>0,0%</b>	9,0	9,0	100,0%	8,4	8,7	96,5%	10,3	10,6	97,6%
		2019	0,00	0,00	<b>0,0%</b>	13,0	13,0	100,0%	8,8	9,2	96,2%	10,6	10,9	97,6%
		2020	0,00	0,00	<b>0,0%</b>	10,0	10,0	100,0%	8,8	9,2	95,6%	11,2	11,4	97,9%
		2021	9,00	9,00	<b>100,0%</b>	9,5	9,5	100,0%	9,4	9,9	95,4%	11,5	11,8	97,5%
		2022	7,00	7,00	<b>100,0%</b>	8,0	8,0	100,0%	9,3	9,7	95,9%	11,4	11,6	97,8%

## Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso*	2021	0	447	<b>0,0%</b>	113,0	1.607,0	70,3%	76,2	9.812,8	7,8%	117,8	13.908,7	8,5%
iC10BIS	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti	2021	0	447	<b>0,0%</b>	176,0	2.345,0	75,1%	84,7	10.952,9	7,7%	128,4	15.827,2	8,1%
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero*	Non disponibile												
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del	2021	8	25	<b>320,0%</b>	23,0	30,0	766,7%	7,7	133,7	57,9%	4,0	183,8	21,8%

corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero*	2022	13	33	<b>393,9%</b>	10,0	25,0	400,0%	5,6	138,9	40,2%	3,7	192,4	19,1%
--	------	----	----	---------------	------	------	--------	-----	-------	-------	-----	-------	-------

## Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (DM 987/2016, allegato E)

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**	2021	15,2	60,0	<b>25,4%</b>	7,8	60,0	13,0%	30,5	60,0	50,8%	31,1	60,0	51,8%
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio**	2021	5	13	<b>38,5%</b>	9,0	23,0	39,1%	71,8	101,7	70,6%	104,6	145,0	72,2%
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno**	2021	5	13	<b>38,5%</b>	4,0	23,0	17,4%	61,2	101,7	60,2%	89,2	145,0	61,5%
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno**	2021	5	13	<b>38,5%</b>	4,0	23,0	17,4%	61,4	101,7	60,4%	89,3	145,0	61,6%
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**	2021	3	13	<b>23,1%</b>	1,0	23,0	4,3%	41,8	101,7	41,1%	59,3	145,0	40,9%
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno**	2021	3	13	<b>23,1%</b>	2,0	23,0	8,7%	42,1	101,7	41,4%	59,5	145,0	41,0%
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio**	Non disponibile												
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	Non disponibile												
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	2018	0	0	<b>0,0%</b>	864,0	1.164,0	74,2%	1.217,8	1.582,1	77,0%	1.528,8	1.987,5	76,9%
		2019	0	0	<b>0,0%</b>	854,0	1.344,0	63,5%	1.195,2	1.696,3	70,5%	1.460,3	2.036,9	71,7%
		2020	0	0	<b>0,0%</b>	1.088,0	1.638,0	66,4%	1.245,7	1.764,9	70,6%	1.524,5	2.157,5	70,7%

		2021	180	1.476	<b>12,2%</b>	1.124,0	1.992,0	56,4%	1.184,3	1.762,7	67,2%	1.479,4	2.173,7	68,1%
		2022	306	2.052	<b>14,9%</b>	1.304,0	1.890,0	69,0%	1.220,8	1.851,5	65,9%	1.541,6	2.293,0	67,2%
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata	2018	0	0	<b>0,0%</b>	972,0	1.164,0	83,5%	1.295,2	1.582,1	81,9%	1.603,5	1.987,5	80,7%
		2019	0	0	<b>0,0%</b>	1.052,0	1.344,0	78,3%	1.322,0	1.696,3	77,9%	1.583,5	2.036,9	77,7%
		2020	0	0	<b>0,0%</b>	1.448,0	1.638,0	88,4%	1.378,3	1.764,9	78,1%	1.683,4	2.157,5	78,0%
		2021	312	1.476	<b>21,1%</b>	1.538,0	1.992,0	77,2%	1.323,4	1.762,7	75,1%	1.633,9	2.173,7	75,2%
		2022	468	2.052	<b>22,8%</b>	1.592,0	1.890,0	84,2%	1.387,0	1.851,5	74,9%	1.743,0	2.293,0	76,0%
		iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza	2018	0	0	<b>0,0%</b>	1.008,0	1.164,0	86,6%	1.333,0	1.582,1	84,3%	1.666,4
2019	0			0	<b>0,0%</b>	1.178,0	1.344,0	87,6%	1.368,7	1.696,3	80,7%	1.654,2	2.036,9	81,2%
2020	0			0	<b>0,0%</b>	1.448,0	1.638,0	88,4%	1.416,0	1.764,9	80,2%	1.749,1	2.157,5	81,1%
2021	420			1.476	<b>28,5%</b>	1.608,0	1.992,0	80,7%	1.385,6	1.762,7	78,6%	1.731,7	2.173,7	79,7%
2022	576			2.052	<b>28,1%</b>	1.764,0	1.890,0	93,3%	1.455,0	1.851,5	78,6%	1.862,3	2.293,0	81,2%
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)	2018	0	0	<b>0,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	1,5	51,0	2,9%	1,5	51,0	2,9%
		2019	0	0	<b>0,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	1,5	47,0	3,2%	1,5	47,0	3,2%
		2020	0	0	<b>0,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	1,5	50,5	3,0%	1,5	50,5	3,0%
		2021	0	25	<b>0,0%</b>	0,0	0,0	0,0%	1,5	63,5	2,4%	1,5	63,5	2,4%
		2022	13	45	<b>28,9%</b>	0,0	0,0	0,0%	8,0	70,0	11,4%	8,0	70,0	11,4%

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**	2021	5	13	<b>38,5%</b>	14,0	23,0	60,9%	84,5	101,7	83,1%	121,9	145,0	84,1%
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**	Non disponibile												
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo **	2021	0	13	<b>0,0%</b>	1,0	23,0	4,3%	6,7	101,7	6,6%	8,7	145,0	6,0%
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1	Non disponibile												

anni\*\*

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici		
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	Non disponibile											

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente

Indicatore	Anno	CdS			Media Ateneo			Media Area Geografica non telematici			Media Atenei NON Telematici			
		Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	Num	Den	Ind	
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	2018	0	0,0	<b>0,0</b>	106,0	9,7	10,9	409,7	12,9	31,8	605,9	16,1	37,7
	2019	0	0,0	<b>0,0</b>	130,0	11,2	11,6	415,5	13,6	30,6	623,0	16,4	37,9	
	2020	0	0,0	<b>0,0</b>	127,0	13,7	9,3	427,7	14,2	30,0	643,4	17,5	36,8	
	2021	25	4,6	<b>5,5</b>	108,0	14,6	7,4	437,7	13,4	32,6	649,8	17,2	37,7	
	2022	45	11,4	<b>3,9</b>	93,0	15,8	5,9	444,3	13,9	32,0	658,8	18,1	36,3	
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	2018	0	0,0	<b>0,0</b>	28,0	3,0	9,5	125,8	5,5	22,7	187,0	5,6	33,2
	2019	0	0,0	<b>0,0</b>	48,0	2,2	21,8	128,9	5,3	24,3	191,8	5,5	34,7	
	2020	0	0,0	<b>0,0</b>	43,0	3,9	11,0	136,2	5,9	23,2	204,0	6,2	32,7	
	2021	25	3,2	<b>7,9</b>	35,0	4,7	7,5	141,7	5,4	26,0	201,4	6,0	33,7	
	2022	31	5,4	<b>5,7</b>	34,0	4,8	7,1	147,9	5,7	25,8	209,3	6,4	32,9	
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca / Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza, dato disponibile dal 2016/2017)	2018	0	0,0	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0	0,5	51,0	0,0	0,5	51,0	0,0
	2019	0	0,0	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0	0,5	47,0	0,0	0,5	47,0	0,0	
	2020	0	0,0	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	50,5	0,0	0,0	50,5	0,0	
	2021	0	25,0	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	63,5	0,0	0,0	63,5	0,0	
	2022	0	45,0	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0	1,0	70,0	0,0	1,0	70,0	0,0	

### Breve commento

L10 – Lingua, letteratura, arti italiane in prospettiva internazionale Scheda di monitoraggio annuale Gruppo di Riesame: Laura Fattorini, Chiara Gotti, Matteo La Grassa, Felicia Logozzo, Lisa Lorusso, Valentina Lusini, Orlando Paris, Christian Satto, Donatella Troncarelli. Il CdS Lingua, letteratura, arti italiane in prospettiva internazionale è stato attivato nell'anno accademico 2021/2022. Di conseguenza, come si dirà nei paragrafi seguenti, alcuni dati risultano parziali e dovranno essere interpretati alla luce di questo elemento. Per il fatto che si tratta di un CdS di nuova attivazione non sarà possibile operare confronti con altri anni se non con quello precedente. Alcuni confronti con dati di altri atenei appaiono poco pertinenti dal momento che non fanno riferimento a CdS erogati in modalità telematica. I confronti, laddove opportuno, sono stati operati con gli Atenei in modalità teledidattica, sulla base di indicatori forniti dall'Ufficio Area Assicurazione della Qualità ed estratti dal cruscotto Anvur, consultato in data 30.11.2023 e 13.12.2023. Sezione immatricolati e iscritti Il numero di immatricolati è di 33 di cui 12 immatricolati puri. Si tratta di un numero in crescita rispetto all'anno precedente che conferma la buona attrattività del corso. Il basso numero di immatricolati puri è indice del fatto che il CdS risulta attrattivo soprattutto per una fascia di apprendenti che si trova a entrare nuovamente nel percorso formativo superiore dopo averlo interrotto o dopo aver già conseguito un diploma di laurea. Si tratta pertanto di un pubblico non raggiunto dagli altri corsi dell'ateneo. Gruppo A – Indicatori Didattica Per quanto riguarda l'acquisizione di 40 CFU per l'anno accademico 2021-2022 (iC01), il dato (24%) è leggermente inferiore alla media di Ateneo (27,5%). Anche se confrontato con la media degli altri CdS in modalità prevalentemente teledidattica il dato appare inferiore (34%). Le ragioni potrebbero essere ricondotte al fatto che tra gli iscritti sia presente una percentuale di studenti lavoratori o a tempo parziale e che pertanto, per regolamento, può acquisire solo un numero limitato di CFU. Il GdR prenderà in carico la criticità nella prossima riunione e ne verificherà in primo luogo le possibili cause, elaborando possibili azioni migliorative e monitorando sulla loro applicazione. La natura telematica del corso, che si rivolge ad un pubblico senza limiti geografici, è alla base dell'alta percentuale di studenti fuori regione (84% nell'a.a. 2021-2022 e 81,8% nell'a.a. 2022-2023) per l'indicatore iC03. Il dato è leggermente superiore anche alla media degli altri CdS prevalentemente teledidattici (81%), confermando così la sua alta attrattività verso studenti che risiedono in luoghi diversi dalla Toscana. Per quanto riguarda l'indicatore iC05 (la media del rapporto studenti/docenti) il valore 1,5 indicato per l'a.a. 2021-2022 risulta molto buono rispetto alla media Ateneo e molto migliore rispetto alla media regionale e nazionale. Il valore 2,5 riportato per l'a.a. 2022-2023 rimane all'interno della media di Ateneo e con un valore sempre assai migliore della media regionale e nazionale. Si segnala inoltre che su questo specifico dato il GdR ha chiesto una verifica agli uffici competenti. Il dato dei docenti effettivamente coinvolti nel CdS è risultato più alto, ma non ancora registrato dalle ultime schede SUA. Nella prossima rilevazione, pertanto, il dato che fa riferimento all'a.a. 2022-2023 dovrebbe quindi restituire un migliore rapporto studenti/docenti. La percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per corso di studio (indicatore iC08) raggiunge il valore del 100%, in linea con l'altro CdS della stessa classe dell'Ateneo, superando le medie regionali e nazionali. Infine non è possibile disporre di dati su laureandi e laureati (indicatori iC02, iC02bis e iC06) in quanto la prima coorte di studenti non ha ancora concluso il ciclo di studi. Gruppo B – Indicatori Internazionalizzazione Per quanto riguarda i dati iC10 e iC10Bis del 2021, come già commentato nella precedente scheda SMA, si evidenzia quanto segue: a) la percentuale di cfu conseguiti all'estero dagli studenti e dalle studentesse del CdS (indicatore iC10) è pari a zero per il 2021. Il dato appare anomalo se paragonato alla media molto superiore dell'Ateneo (70,3%), che invece ha nell'internazionalizzazione un evidente e ben consolidato punto di forza (si noti, a questo proposito, che la media di cfu conseguiti all'estero è del 7,8% per gli atenei non telematici della stessa area geografica e dell'8,5 per gli altri atenei nazionali non telematici). Si fa tuttavia presente che in questo CdS l'internazionalizzazione è al momento rappresentata soprattutto dal numero di iscritti stranieri (si veda iC12). b) il risultato dell'indicatore iC10, inoltre, deve tenere conto che il CdS in questione è stato attivato solo nell'a.a. 2021/2022 e dunque considera soltanto i risultati degli studenti del primo anno di corso, che non hanno ancora avuto accesso ai bandi per l'internazionalizzazione. Il dato relativo all'indicatore iC11 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12

CFU all'estero) non è ancora disponibile, non essendoci ancora studenti che hanno completato il corso di studi. Nel 2022, infine, il dato relativo all'indicatore iC12 mostra un aumento, rispetto all'anno precedente, della percentuale di iscritti al primo anno del corso di laurea che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (da 320‰ del 2021 a 393,9‰ del 2022). Il dato è leggermente inferiore rispetto alla media dell'Ateneo (400‰ nel 2022), ma nettamente superiore alla media degli altri atenei (57,6‰ nel 2021, 40,2‰ nel 2022 - media area geografica atenei non telematici, 22,2‰ nel 2021, 19,1‰ nel 2022 media altri atenei nazionali non telematici). Si noti quindi che, mentre a livello regionale e nazionale il numero di iscritti al primo anno dei corsi di L, LM, LMCU che hanno conseguito il titolo di studio all'estero è in generale diminuzione, il CdS, mostra, in controtendenza, una sempre maggiore capacità di generare attenzione, interesse e attrattività a livello internazionale. Azioni mirate di orientamento all'estero sono in fase di attuazione principalmente tramite i rapporti attivati dall'Ufficio Relazioni Internazionali e il MAECI che hanno già previsto webinar di presentazione del GdR (27.11.2023) e diffusione dei materiali informativi presso sedi della Dante Alighieri e Dipartimenti di italianistica all'estero.

Gruppo E – Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica La percentuale di acquisizione di CFU durante il primo anno di corso ha raggiunto nel 2021 il 25,4%. La media nazionale degli atenei non telematici è di circa il doppio (51,8%) ma quella del CdS rimane superiore a quella di ateneo che si attesta al 13%. La media dei CdS prevalentemente teledidattici è superiore, attestandosi a circa il 41%. Anche in questo caso la percentuale più bassa dei CFU conseguiti potrebbe almeno in parte essere ricondotta al particolare pubblico di studenti lavoratori o part-time. Come già detto con riferimento al Benchmark per iC01, il GdR prenderà in carico la criticità nella prossima riunione e ne verificherà in primo luogo le possibili cause, elaborando possibili azioni migliorative e monitorando sulla loro applicazione. La percentuale di studenti che proseguono al II anno con l'acquisizione di almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno (iC15Bis), si attesta al 38,5%. Coloro che continuano dopo aver acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (iC16Bis) corrispondono al 23,1%. Sono dati superiori alla media Ateneo che si attesta al 17,4% nel primo caso e al 8,7% nel secondo. Anche la media Ateneo dei CdS prevalentemente in teledidattica è più alta, ma non eccessivamente: 43% (iC15Bis) e 35% (iC16bis). Il dato inferiore del CdS Lingua, letteratura, arti italiane in prospettiva internazionale anche in questo caso potrebbe essere ricondotto alla particolare tipologia del suo pubblico. Come già detto, anche in questi casi il GdR si occuperà in primo luogo di accertare tale ipotesi e, qualora questa non venisse confermata, si premurerà nelle prime riunioni del 2024 di ideare, mettere in campo e monitorare possibili azioni migliorative di questa possibile criticità. Con riferimento ai dati degli indicatori iC19 (Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata), iC19BIS (Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata) e iC19TER (Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza) è possibile proporre una cauta comparazione tra il 2021 e il 2022. Per quanto riguarda l'indicatore iC19 il valore del 2021 si attestava su 180, quello del 2022 a 306; la percentuale delle ore erogate da docenti a tempo indeterminato passa da 12,2% nel 2021 a 14,9% nel 2022. Con riferimento a iC19BIS nel 2021 si registrava un totale di 312 ore e nel 2022 di 468 ore: in questo caso, dunque, la percentuale delle ore erogate dal personale docente compresi i ricercatori di tipo B passa da 21,1% a 22,8%. Infine, con riferimento a iC19TER, il totale di ore era 420 nel 2021, ed è passato a 576 nel 2022. Nel complesso la percentuale di ore erogate da docenti a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e ricercatori di tipo B non varia sensibilmente e passa da 28,5% a 28,1%. È importante tuttavia rilevare che in questi indicatori, il computo delle ore totali al denominatore (1476 e 2052) comprende anche quelle svolte dai tutor, ovvero personale docente che non rientra nelle categorie considerate dai descrittori, e questo abbassa in maniera molto significativa la percentuale delle ore svolte da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori di tipo A e B sul totale delle ore di docenza. Si segnala, infine, che la percentuale tutor/studenti iscritti (iC20) per il 2022 arriva al 28,9%. Indicatori di approfondimento per la sperimentazione Indicatori di approfondimento per la sperimentazione Essendo il corso di laurea al terzo anno di attivazione non è possibile calcolare la percentuale dei laureati che conseguono il titolo entro la normale durata del corso, come risulta impossibile calcolare la percentuale degli abbandoni. Il dato che attesta la percentuale di studenti che proseguono la carriera universitaria al secondo anno è del 38,5% (5 studenti su 13) contro una media dell'ateneo del 60,9%. Il dato, però, non ci sembra pienamente attendibile e quindi il GdR si adopererà per verificarlo. Qualora questo venisse confermato, il GdR si adopererà per ideare, mettere in campo possibili azioni migliorative, per esempio mediante l'elaborazione di strumenti di rilevazione volti a indagare gli elementi che potrebbero aver scoraggiato a proseguire il percorso universitario. Si segnala, di nuovo, che come lo scorso anno il dato iC29 non risulta corretto. Al contrario di quanto riportato nella scheda degli indicatori, tutti i tutor del CdS online risultano in possesso di Dottorato di ricerca, a conferma della alta qualità didattica anche di quanti sono responsabili in prima persona della didattica interattiva del CdS. Il GdR ha già segnalato il problema agli uffici amministrativi che si sono attivati per correggere l'errore. In data 13 dicembre 2023 è stata segnalata al GdR da parte del Dipartimento e del PQA l'avvenuta integrazione nella SUA CdS 2023 delle informazioni mancanti, pertanto il dato dovrebbe risultare corretto nella prossima rilevazione.

**CONCLUSIONI** Il CdS in Lingua, letteratura, arti italiane in prospettiva internazionale, rappresenta una importante novità nel panorama dell'offerta formativa dell'Università per Stranieri di Siena. Per quanto i dati disponibili siano ancora parziali, è possibile già rilevare la presenza di elementi positivi (livello di internazionalizzazione degli iscritti; rapporto studenti/docenti; alta formazione dei tutor). Ci sembra interessante sottolineare come, in maniera marcata, il CdS riesca ad attrarre studenti che non si immatricolano per la prima volta in una università perché hanno già conseguito una laurea o hanno interrotto gli studi; il CdS attrae pertanto un pubblico di studenti con caratteristiche particolari che non viene intercettato dagli altri CdS di Ateneo, completandone dunque l'offerta formativa in maniera organica. Gli studenti immatricolati sono in crescita rispetto all'anno precedente, ma è auspicabile ancora ampliarne il numero. Per questo motivo il GdR ha messo in atto una serie di azioni (raccolta di una mailing list di soggetti interessati; webinar di presentazione; istituzione di un sito web dedicato; realizzazione di infografiche e demo di corsi). Eventuali ricadute positive verranno rilevate e descritte nei prossimi anni.



